

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 7日

事業所名

フレンズ鶴見

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	○				
	②	職員の配置数は適切である		○		現在も引き続き募集中です。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	○				
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている			○		本社とも連絡を取り検討中です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	○				
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	○				
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	○				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			○		希望しない保護者も多いため行いませんでした。今後検討中です。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○				
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○				
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○	連絡は密にとるようにしています。	仕事している保護者が多く開催できませんでした。今後検討中です。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○				
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している			○	活動の様子はビデオなどで保護者に見てもらっています。	
	㉟	個人情報に十分注意している	○				
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○	地域の行事には参加するようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○				
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○				

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 7日

事業所名 フレンズ鶴見 保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2		スペースは広くたくさん遊んで嬉しそうです満足そうにしています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15		2	今の人数では職員の負担が大きそうで心配である。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	3	2	スロープはないが手すりは設置されている。フロアマットが敷かれていてケガや転んだなどは一度もないです。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17			親以上に子どものやりたい事等を理解して下さっているので安心してお任せしています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1		個別指導・集団活動等、様々なプログラムを取り入れ、季節ごとのイベントも多く工夫されています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	9 無回答 1	学校で普通級の子とも週と一緒に過ごす機会があるので、放デイでは特に交流の必要はないと思います。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			プリントと口答で説明があった。分からない点は対応してくれた。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17			毎日ものまぐ丁寧に連絡帳を書いて下さっている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17			悩みも聞いてもらったり、面接時にも相談でき、心強いです。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	9 無回答 1	保護者同士のやり取りは特に必要ないと思っています。先生方に何でも相談できるので心強いです。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	2	1	いつも適切に支援して頂いているので苦情はありません。相談するとすぐ対応してくれます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1		子どもの少しの変化にも目を配って頂いている。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	4	2	毎日、連絡ノートで放デイの様子を詳しく教えて頂いているので会報などなくて大丈夫です。	
⑭	個人情報に十分注意している	17			困ったことはありません。		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	2	1	緊急時の避難場所については説明を受けています。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	2	1		
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			イベントを開催していただいたり、いつも家にいるだけでは体験できないことをしてもらっており、毎回楽しそうにしています。	

満足度	⑬ 事業所の支援に満足している	17	色々な体験をさせてもらい、細かいケアなどもしていただき、何よりも娘が安心して過ごせる場所となっている事、とても嬉しく感謝しております。今後ともご支援のほどよろしくお願い致します。
-----	-----------------	----	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他のご意見

たくさんの方の心温まるご意見をいただき、励みになります。

- ①・少し狭いと思ったが、上手にゾーニングされている。
- ②・いつも落ち着いて楽しく遊んでいます。
- ④・子ども自身にも希望する20の質問を作成して子どもと親の要望を入れた計画を作成してくれている。
 - ・常に子どもの悩みに寄り添っていただいている。
 - ・子ども、親、両方の思いを色々考えてそれだけで答えようと思われています。
 - ・子どもの特性や能力に応じてデイサービスの計画を作成されている。
 - ・とても利用者寄り添った計画を立てて頂いています。
- ⑤・季節ごとに秋はお月見団子をおやつに出したり、8月15日に戦争の映画を見せてくれたりする。
 - ・本日の様子などからも同じ遊びが繰り返されていないことがわかる。
 - ・子どもがやりたい事は続けて下さるので助かります。
 - ・本人の意向をととても取り入れてくれます。
- ⑥・特に必要ないと個人的には思います。
 - ・もう少し外での活動があると良いと思う。
- ⑧・連絡帳に困ったことや体調について記載すると必ず対応してくれてその後、報告してくれる。
 - ・理解いただいて学習面をサポート頂いております。
 - ・送迎時連絡ノートでその日の出来事や子どもの様子など教えて頂いています。
 - その日の様子が分かりとても感謝しています。
 - ・個々の特性を理解して良い方向へ伸ばしてくれます。
- ⑨・子どもに対して良いところを見つけると報告してくれる面談、助言については適切である。
 - ・保護者だけでは難しかった悩みを何回も助けていただいた。
 - ・面談はいつも時間をかけて、ていねいに活動内容やこれからについて話をしたり、聞いたりして頂いているので感謝しています。
 - ・面談・送迎時に本人の様子を分かり易く伝えてくれます。
- ⑩・父母の会や保護者会がない為、「いいえ」を回答。
- ⑪・子ども同士のトラブル等、早急に対応していただき、解決して頂いてます。
 - ・そのような事はないと思います。
 - ・まだこのようなケースがない為「いいえ」に回答。
- ⑫・子どもに聞かれたくない事は子どもがトイレに行っている間に教えてくれます。
- ⑬・忙しい為チェックしていませんでしたが、その日にあったことはいつも伝えてくださっているので満足しています。
 - ・保護者へも時間をかけて丁寧に話を下さる。不安の中で子育てをしている。保護者にとって一筋の光となっている。ありがたい。
 - ・活動中の動画や写真を見せて頂くと親のいない時の様子がよくわかります。
 - ・何かあれば直接ご連絡頂いているため。
- ⑭・いつも楽しみにしている。通所している他のお友達や指導員とも仲が良く、行く時も顔が明るい。
 - ・毎回ウキウキと通所している。帰宅後も必ず自分から報告する。親子で楽しい時間である。
 - ・まず子どもの事を良く考えて色々な行事を活動の中に取り入れて楽しい場所にして頂いていると思います。
 - ・毎回楽しみに行っています。
 - ・慣れるまでに時間がかかったが、本人のスペースに合わせてゆっくり慣らしてもらい、今は週2とても楽しみにしています。
 - ・毎回楽しみにしています。
 - ・娘にとって居心地の良い安心して過ごせる場所になっていると思います。デイサービスでの出来事を嬉しそうに話しています。
 - ・楽しみにして通っています。子ども達がとても仲良く職員の方々も優しいです。
 - ・子どもからは楽しかったという話しか出たことがない。毎回楽しんでいて学校より居心地が良い様子。
- ⑮・とても満足しています。まず本人がとても楽しく通所できていて、トラブルもなく宿題も終えて帰ってきてくれます。また子どもの良いところを見つけて親に報告してくれるので子どもも親も嬉しい気持ちになります。

- ・小学校入学時からずっと息子の事を見守り、指導していただき、私達親子の心の支えとなっています。
- ・いろいろと問題行動に悩まされても相談できる先生方がいると思うだけで気持ちを強く持つことができます。これかもよろしく願います。
- ・子どものことを一番に考え楽しみながら成長できるようにして頂いております。家庭の意向などを汲んでいただき、感謝しております。
- ・大変満足しております。
- ・いつも楽しかったと帰ってきて先生もとてもよく見て下さり、満足しています。
- ・どんな時も常に子どもファーストで見て頂いている。
- ・ほかの事業所の内容はわからないが、横浜1(日本1)の事業所だと思う。対応に不安を感じたことは一度もないので。
- ・本人の事をよく考えて受け入れてくれているので、安心して預けていますし、本人も安心して通所しています。
- ・大変満足しております。学校とは違った場所で落ち着いて過ごせている居場所があるのは大変ありがたいです。いつも適切な支援をいただき、大変感謝しております。