

	チェック項目	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応	
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	・基準は遵守している ・日によってまちまち	22%	33.3%	44.4%	引き続き環境作りを行い、個々の特性にあった活動を行います。	
	② 職員の配置数は適切であるか	・最低基準しか配置していない ・限界を感じる ・ギリギリの配置だが工夫している ・病欠ができない・有給が取れない	33%	33.3%	33.3%	基本配置は遵守しております。しかしながら、まだまだ不十分と捉えております。 2024年度は支援の充実を図り、家庭の事情にも寄り添えるように頑張ります。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	・どこまで必要か疑問 ・外部はバリアフリー ・室内は微妙	44%	22.2%	33.3%	逆にバリアフリーを徹底すると危険性が増す場合がある為職員に危険を先に察知できるように指導しています。	
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	・職員で勉強している	67%	22.2%	11.1%	相変わらず、納得できる状況ではないと存じますが目標設定値を下げずに対応します。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	・職員に共有するために回覧する	100%	0.0%	0.0%	引き続き、ご要望いただいたことに関しましては、改善するように努めてまいります。	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	・ホームページとフレンズ通信に掲載の連絡をしている。	100%	0.0%	0.0%	相変わらず職員の認知度が低く、申し訳ございません。今後も広く周知していくように努めます。	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	・顧問弁護士は入っているが外部評価としては行っていない	0%	0.0%	100.0%	残念ながら、外部評価には至っておりません。本社において検討中です。	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	・社内研修同様外部研修を積極的に取り組んでいます	78%	22.2%	0.0%	全グループ事業所と定期的に会議を行い、知識を向上しております。また外部研修も導入し行動障害に関しては全員知識を深めています。	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	・モニタリングがこまめになった ・アセスメントシートは職員内もあると良い	56%	22.2%	22.2%	モニタリングは毎月及び、都度会議も行き、プログラムの内容を変更したりしております。場合によっては、支援計画書は見直しをしております。	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	・適応行動については随時ミーティングしている	33%	33.3%	33.3%	標準化したツールは使用していませんが、個人的には活用し鶴ヶ峰用を職員と検討しております。	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	・チームで行い、計画的に行っている	78%	22.2%	0.0%	職員とミーティングを行い、毎月翌々月の予定を構築しています。	
適切な 支援の 提供	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	・公園遊びは定着したし、いろんなプログラムが増えた。 ・郊外学習が増えた	67%	33.3%	0.0%	日本の季節・行事を伝えるプログラムと定番のプログラムを用意し、飽きないように努めています。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	・課題に沿って行動するが細やかな指導書の作成が間に合わない	89%	11.1%	0.0%	まだまだ改善が必要と思っています。今後の課題は長期休暇に応じた課題を決めていきたいです。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	・作成が固定化されていると思う	78%	22.2%	0.0%	個別活動の比率がまだまだ多すぎるので、自立訓練に向けた集団活動も増やす予定です。	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	・引継ぎ報連相は以前より良くなった ・役割分担が定着してきた	56%	44.4%	0.0%	充実した支援になるように、打合せは強化致し行動に移しています。	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	・引き続き当日でなくても、気づきの点は、共有するよう心がけている。	33%	44.4%	22.2%	終了後は、中々時間が取れず、必ず翌日にはミーティングで共有するように努めています。	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	・個別支援計画の改善に役立っている	78%	22.2%	0.0%	ますます改善案を取り組み支援に心がけてまいります。	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	・計画の見直しは比較的好こなっている	78%	22.2%	0.0%	モニタリング記録は小まめになりました。引き続き充実して参ります。	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	・出来ていると思う	89%	11.1%	0.0%	かなり改善して参りましたが、まだまだ足りないので努力してまいります。	
	関係 機関 や 保護 者 との 連 携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	・なかなか行けない	44%	44.4%	11.1%	ご不満もあるかと存じますが、職員全員で行うように努めております。
		㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	・出来ていると思う	78%	22.2%	0.0%	以前よりも、情報共有に力を注いでおります。連絡調整は特に改善してまいりました。
㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		・対象児童がない ・配置者に専門担当がない	0%	100.0%	0.0%	現在の利用者様はなく、知識を深めた上でこれからも体制作りにつめます。	
㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		・就学前から利用し放デイにつなげている	44%	44.4%	11.1%	情報が乏しく、今年度は年長から入所していただくようにしました。今後も、情報収集に努力してまいります。	
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		・該当者がいない	0%	33.3%	66.7%	今年度は卒業生がおらず、知識の情報入手に努めました。	
㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		・保護者経由で受けている	33%	55.6%	11.1%	コロナ禍の中で、十分な連携が出来ませんでした。今後はICTの活用で助言や研修を行いたいです。	
㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・公園で交流して遊んでいる	22%	44.4%	33.3%	公園遊びや公共機関での施設を利用し前年度より飛躍できました。	
㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		・気持ちは積極的だが現実難しい	22%	55.6%	22.2%	ギリギリの職員で支援を行っている為、なかなか参加できず申し訳なく思っております。 利用者様の為に情報収集に努めます。	
㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		・送迎時に必ず行うようにしている	100%	0.0%	0.0%	保護者様と話す機会を増やしてまいります。LINEを活用し保護者様との共通理解を深めています。	
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		・ペアトレは行っていない ・必要性は感じている	11%	33.3%	55.6%	まだまだ、認識不足でペアトレの支援は行っておりませんが、行く行くは支援したいです。	
保護 者 へ	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	・管理者が行っているが全員熟知を希望している	78%	22.2%	0.0%	今回はコロナ禍の影響で、契約時の説明は簡素化していますが、重要なことは更に書面化してそれなりに説明は出来ていると思います。	
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	・相談は必ず対応している	44%	44.4%	11.1%	一定の職員に集中するように変更しました。 保護者様の不安を取り除くように努力します。	
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	・就労の保護者が多くなかなかできない	0%	77.8%	22.2%	中々できずに申し訳ないです。LINEで先ずは保護者様にイベントのお知らせ等を行い、連携が取れる体制を作っていきます。	

	チェック項目	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応
の 説 明 責 任 等	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・対応している。	78%	22.2%	0.0%	ご満足いただけていないと思いますが、精一杯対応させていただきますと存じます。
	㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	・ほぼ毎月定期的に行っている	100%	0.0%	0.0%	満足いく内容ではないと存じますが、これからも頑張って発信していく所存です。
	㉕ 個人情報に十分注意しているか	・不十分に感じる時もある	100%	0.0%	0.0%	職員一同、十分配慮するように徹底しております。
	㉖ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	・不十分に感じる時もある	78%	22.2%	0.0%	十分配慮するように努めております。
	㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	・町内会に入り色々な連携を図る	0%	77.8%	22.2%	ご近所様には、いろいろと説明ご協力を得て活動しております。
非 常 時 等 の 対 応	㉘ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	・全て周知しているが認知度は薄い	67%	22.2%	11.1%	まだまだ不十分ですが、内容も変更しながら策定しております。
	㉙ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	・避難訓練は繰り返し行うようにしている。	67%	33.3%	0.0%	指導員を中心に3～4か月サイクルで訓練を行っております。
	㉚ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	・去年から虐待に関する研修を定期的に行っている	78%	22.2%	0.0%	虐待だけでなく、行動分析学なども行い知識の向上を目指しています。
	㉛ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	・詳細ではない ・職員間で整理している	78%	22.2%	0.0%	身体拘束に関しては、職員にはなるべくしないように促しております。万が一、生じたり必要な時は、管理者が行うようにしてまいりましたが、ルールを遵守し職員一同お子様の安全に努めます。
	㉜ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	・アレルギーはいないが今後備える	56%	44.4%	0.0%	現在該当者がいませんが、今後食育レクを導入しているので細心の注意を払います。
㉝ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	・書いたら自分が悪くなりそう	44%	44.4%	11.1%	時間がなく、事例集までには至っていません。あったことは全て職員全員共有しています。	

		チェック項目	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・普段見学をしていないので分かりません。	58.3%	41.7%	0.0%	環境設定をなるべく広く取れるように配置に心がけています。是非見学にお越しください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・送迎時、1人です。 ・普段見学をしていないので分かりません。 ・足りないみたいです。	50.0%	25.0%	25.0%	最低基準を順守し、増やしておりますがなかなか見た目では不十分と認識しております。送迎時も添乗員は付けておりますが時には添乗なしの日もまだ多いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・普段見学をしていないので分かりません。	33.3%	66.7%	0.0%	エレベーター完備ですが、まだまだ指導員の知識不足の為に肢体不自由のご利用者様は別教室でご案内しています。
適切な支援 の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		75.0%	25.0%	0.0%	学習面においては、塾の活用をお願いしております。自活の為に学習支援は常に行っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		83.3%	16.7%	0.0%	プログラムは、運動療育に関しては個々に工夫をし、みんなで楽しめるように行っております。学習支援は宿題を中心に基礎の定着を目指します。来年度より食育レクを充実させ、自立の一步を目指します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		25.0%	58.3%	16.7%	土曜、祝日等は外遊びで交流できる環境を作り、郊外学習を増やしています。公共機関での移動支援も始めました。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		75.0%	25.0%	0.0%	今年度も高い評価を頂き、有難うございます。今後も丁寧な説明が出来るよう努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・面接出来ていません。	75.0%	25.0%	0.0%	コロナの影響を受け、今もまだ教室内での面談が出来ずすみません。LINEで行っておりますので、質問事項はいつでもお待ちしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		41.7%	25.0%	33.3%	送迎時やLINEで行っておりますが、まだまだ不十分と捉えております。十分な支援が出来るように頑張ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・働く親が多いのと、他学年児童が多い為全体的に何か取り組むのは難しいのではないかと	8.3%	50.0%	41.7%	やっと茶話会は少しずつ始めておりますが、まだ放デイまで至っていないので今年はいたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		50.0%	50.0%	0.0%	ご希望通りの支援が出来ているか不安ですが職員一同今後も力を合わせます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・連絡シートに質問を書いても返事がないことが多い。	66.7%	33.3%	0.0%	職員の情報共有が出来ておらずすみません。必ず一言記入するようにいたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・ホームページのURLを教えてください。	75.0%	25.0%	0.0%	URLは次回のお便りに掲載します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		83.3%	16.7%	0.0%	高い評価をありがとうございます。まだまだ未熟ですが、しっかり守秘義務を守ります。
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・聞いてないので分かりません。	50.0%	50.0%	0.0%	マニュアルに関しては、全て用意してあります。簡略でマニュアルの一部をお便りでお知らせすることを検討しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		33.3%	66.7%	0.0%	基本的な避難訓練は、行っております。着任以降まだしっかりとした訓練はできていないので、長期休業期間にも行います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		75.0%	16.7%	8.3%	とても嬉しい評価をありがとうございます。今後も喜んでいただけるよう支援に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	・毎回とても楽しみに出席させて頂いてます。イベント多く工夫されていて有難いです。 ・いつもありがとうございます。自発的に意欲を持って行けています。色々なイベントも催していただいで有難いです。	75.0%	16.7%	8.3%	高い評価をありがとうございます。今後も職員一同力を合わせてまいります。自立に基づいた訓練を行い、意欲的に活動が出来るように支援してまいります。

		チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	不用品は片付ける 午後は狭くなることもある	定員という考え方からすれば、問題はないが、個々の活動を考えた場合適切とは言えないので拡張できるよう環境作りを怠らないようにしています。
	②	職員の配置数は適切である	少ない人数でも対応できるように改善	配置は足りていますが、理想を現実化するために日々充実した配置ができるよう努力します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	環境整備中 バリアフリーはないが生活空間はある。	理想を現実化するという観点に立てばこれで良いというわけには行かないのではというのが本音です。 利用者にとって環境の良いバリアフリーを目指します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	個々に合わせられるように配慮	生活空間・活動空間は断然良くなりましたが、もう少し清潔だとより心地よいと思います。 活動空間をより良いものにできるようにしていきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	研修を増やす	基本社員は参画していますが、まだまだ不十分と判断しています。税員に認識を深める努力をします。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	情報収集を怠らない	保護者様の日々のお声を支援に繋げるように努めています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	掲載が変わったときはしっかりと連絡をする	自己評価表はホームページに掲載の御連絡はInstagramで行っていましたが、前任者より引継ぎが出来ていない為、今年度よりはフレンズ通信にてお知らせも追記します。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	本社に情報を提供	残念ながら、受けていないので改善には繋がりません。本部での検討案件です。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	外部研修を確保	コロナの影響を受け、研修もオンライン講演会が多いですが、必要な研修は外部委託先に通学して知識を深めています。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	アセスメントの向上	標準化したツールは現在使用していませんが、検討していましたが、教室にあったツールを作成中です。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	標準化できる情報整理	⑩に記載した通り、教室独自のアセスメントツールを作成中です。普段は口頭で話し合い記録しています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	情報収集を怠らない	今年度より、改善が進みましたがまだまだ足りないと感じています。来年度は地域支援に力を注ぎ、個々の支援内容に入れていこうと考えています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	職員の意見を整理	まだまだ改善が必要と思っています。今後の課題は長期休暇に応じる課題を決めていきたいです。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	職員で意見交換	活動プログラムは、過去の資料を基に全員で行ないます。内容を少しずつ変化を付けていってます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	職員で意見交換	固定化しないようには工夫していますが、定着の為には一部繰り返し行います。
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	職員の意見を整理	集団活動は多く時間を取り、コミュニケーションスキルの向上を目指しています。 個別活動は、個々の出来るを増やして参ります。	

	チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	書面化の整理	担当別の視点が定着してきました。 中心的な支援員を立て、2か月程度に担当支援員を入れ替えるようにしています。
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	書面化の整理	終了後は難しいですが、朝や短時間での打ち合わせをこまめにします。
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	書面化の整理	まだまだ、不十分だと認識しております。今後も努力し、意味ある支援を行うように努めます。
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	書面化の整理	小まめにチェックし、しっかりとした判断に繋げていきます。
関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	経験値の向上	はい。今後は指導員も参画してまいります。
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	コミュニケーション	今年度は力を注ぎました。来年度も引き続き行ってまいります。
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		該当者がいない事と、職員一同の知識が無い為今後の課題です。
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		該当者なしです。
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	情報の整理	対象者がいなかったため、今後は充実させていきます。
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	情報整理	対象者がいなかったため、今後は充実させていきます。
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	情報整理	これからは、多くの専門機関と密にしていきたいと思えます。
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	情報収集を怠らない	今回はそれなりに支援できましたが、引き続き行いたいと思えます。
	㉙ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	職員配置の工夫	時間が足らずなかなか参加できていません。来年度の目標の一つです。
	㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	コミュニケーション	ほぼ到達していますが、更に精進してまいります。
	㉛ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	研修を増やす	現在は、親子分離で自立に結びつける訓練を行っている為、まだペアトレは行わない予定ですが、家庭支援として延長預かりを準備しています。
㉜ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		丁寧かは不安ですが、しっかりと行なっております。	

	チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③③ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	保護者の意見を尊重する	計画書を改善し、理解頂けるようにしっかりと同意を得てまいります。 来年度も、家庭支援を充実出来るよう延長支援を準備します。
	③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		満足いく内容ではないと存じますが、これからも頑張って発信していく所存です。
	③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	情報収集を怠らない	少ない少人数でした出来ておりません。 今年こそは茶話会でなく、保護者様と一緒に支援を増やせればと思っております。
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	優先する	ご満足いただけるように迅速に対応してまいります。
	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	不定期にならないようにする	お便りは定期的に発信できるようになりましたが、Instagramが前任者より引継ぎが出来ていない為今後の課題です。
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している	書庫の整理	まだまだ不十分ですが、ご満足いただけるよう目指します。
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	伝達の整理	まだまだ不十分ですが、ご満足いただけるよう目指します。
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	町内会に参加	町内会に参加し、開かれた支援施設を目指します。
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	マニュアルの整理	マニュアルの研修を行い、修正を加えたりと職員の声を集めています。
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	マニュアルの整理	ある程度の訓練だけなので、来年度は計画書に則り、訓練は充実していきます。
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	フェースシートの充実	情報を整理し、状況を迅速に確認できることを目指します。 管理者だけでなく、外部研修に職員も参加できる環境作りを目指します。
	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	情報の提供を促す	情報を整理し、状況を迅速に確認できることを目指します。
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	書面化の整理	ただいま、整理中です。幸い事故には繋がっていないので、書面にするだけでなく、すぐに職員に共有するように促しています。
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	年間計画	定期的に研修を行い、また資料の配布や外部の研修会にも参加しています。
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	職員間での意見交換を整理	今の時代に沿った、組織の決定内容を認識し、安全に支援できるように努めます。

		チェック項目	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	いいえ	ご今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・見通しの良い環境（全体を見渡せる）	72.7%	18.2%	18.2%	9.1%	幾分環境設定を変更してきましたが、更に良い環境になるよう環境作りを行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・どう過ごしているのか見たことがないから ・専門のある知識・経験豊富さ	63.6%	9.1%	9.1%	27.3%	国の基本は順守していますが、もう少し配置が出来ればと思っています。研修も行い知識不足でないよう心がけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・見通しの良い環境（全体を見渡せる）	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	エレベーター完備のビルにあります。指導員の知識不足の為に肢体不自由のご利用者様は別教室でご案内しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		63.6%	18.2%	18.2%	18.2%	高い評価ありがとうございます。 ご家庭の協力の賜物です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか		81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	引き続き行動分析を念入りに行います。支援計画の見直しを早めますが、都度考えて職員で行動しております。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・こちらの意見や要望にも応えてくれる	63.6%	9.1%	9.1%	27.3%	なかなか支援計画をお渡しできずすみません。契約時に一度お渡ししています。もう間もなく次回継続分をお届けします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	保護者様に先ずは連絡しています。都度特性に合った支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・都度プログラムの設定をみてる	81.8%	9.1%	9.1%	9.1%	室内に籠らないように公園を活用しています。その他長期休業期間は郊外活動を増やしております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・子どもが通う保育園と連携をとっていただいで感謝しています。	45.5%	0.0%	0.0%	45.5%	平日は、公園等で保育園児と交流を持つように促しています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		90.9%	9.1%	9.1%	0.0%	コロナ禍で短時間での説明をさせていただき、不十分と存じますが、個々のニーズに沿った対応を目指します。
保護者への 説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		72.7%	9.1%	9.1%	18.2%	ガイドラインを職員一同遵守し、支援内容の充実を目指します。研修も増やし知識の定着を目指しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		27.3%	18.2%	18.2%	27.3%	現在、2025年から徐々にできるように準備しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・もう少しFBが欲しい ・幼稚園ともやりとりしてください。	72.7%	27.3%	27.3%	0.0%	FBを少なく感じさせてしまい、申し訳ございません。なるべく多くの時間を作ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		63.6%	18.2%	18.2%	18.2%	定期的に時間を取れず申し訳ございません。少しずつ改善しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9.1%	36.4%	36.4%	36.4%	残念ながら少人数での連携しか取れず申し訳ございません。2024年何とか支援できる環境を整えたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		63.6%	9.1%	9.1%	27.3%	今後も迅速に対応できるようにしております。適切に対応できるように日々、勉強してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		90.9%	9.1%	9.1%	0.0%	とても嬉しい評価ありがとうございます。今後も喜んでいただけるよう支援に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		45.5%	9.1%	9.1%	45.5%	毎回フレンズ通信に目を通していただきありがとうございます。個々に写真を送付させていただいておりますが、活動記録等も掲載していきたいと思っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか		90.9%	9.1%	9.1%	0.0%	貴重な評価をありがとうございます。保護者様によっては、様々と捉えております。今後は信頼関係をもっと構築できるように努力します。
非常 時等 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・登園日数が少なく、わからないことばかりですみません。	45.5%	9.1%	9.1%	45.5%	今後は、マニュアルを抜粋して、フレンズ通信にも少しずつ掲載してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		18.2%	18.2%	18.2%	63.6%	今年は悪天候にあり、室内でしかできなかったため、消防署見学等増やしてまいります。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	・慣れてきたので、楽しみにするようになりました。 ・子どもが安心して過ごせる。本人も楽しくてくれる。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	励みになるお言葉ありがとうございます。高い評価をありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	・しています。 ・とてもありがたく感謝している。	81.8%	9.1%	9.1%	9.1%	高評価ありがとうございます。利用者様・保護者様全てに満足いただけるように常に頑張っております。