

職員による自己評価

A環境面

・別形態のサービス提供開始に伴い、仕切りを設置したり模様替えを行うなど利用者・職員共に安定して作業等できる環境を整備した。

B児童への支援内容

・サービス提供後の一日の支援の振り返り・共有については、送迎対応の関係もあり必ずしも当日中には行えていない。その場合には翌日出勤時に実施している。

C関係機関との連携

・現時点で該当する利用者はいないが、必要に応じて連携する体制は整えている。

D保護者への説明責任・信頼関係

・定期会報については SNS アカウントを開始しているので、より精査して継続していく。

E非常対応

・防火管理責任者講習に参加するなど、適宜対応している。
・ヒヤリハット事例集については未作成。今後検討する。

保護者による評価

A環境面

・スペース等の環境は十分にある。

B児童への支援内容

・放課後等デイサービス計画作成にあたり、児童・保護者のニーズ・課題を客観的に把握してくれている。

C事業所からの情報発信

・個人情報への注意、児童・保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮が適宜行われている。

・支援内容や利用者負担について説明が不足していると感じる。

・保護者同士の連携支援について、不足していると感じる。

D非常対応

・緊急時対応／防犯／感染症対応のマニュアルについて、周知・説明が足りないと感じる。

事業所内での分析

【共通点】

- ・児童への支援については一人一人を丁寧に観察・支援・振り返りを行うことができている。
- ・環境面の整備は十分になされている。

【相違点】

- ・支援内容等への説明周知について、事業所・家庭間で温度差が見られた。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・別形態のサービス提供開始等にも対応して環境面の整備を適宜行っている
- ・児童一人一人を丁寧に見て支援できる手厚さ

事業所の改善点

- ・支援の内容等に関する説明不足
- ・保護者間の連携支援不足

事業所の改善への取り組み

- ・職員の異動等に限らず、支援内容等について都度都度周知・丁寧な説明を行う。
- ・各家庭へアンケートを実施し、保護者同士の交流会を検討する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今回の自己評価に際し、現在の御利用者様・御家族様のニーズ・課題を丁寧に見て支援を行えていることがわかりました。

しかしスタッフの異動に伴って引継ぎ不足等が頻発し、御利用者様・御家族および学校関係者の皆様等に御迷惑と御心配をおかけした時期があったことも事実です。

現在は就労準備型という別形態のサービス提供開始に伴ってスタッフ・環境等を仕切り直しており、より一層御利用者様・御家族様との信頼を大切にしてサービスを提供していきたいと思っております。

事業所名 フレンズ鶴ヶ峰

担当者 中西靖治