

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		
	2 職員の配置数は適切であるか	2	3		たまに少なく感じる。 配置数はクリアしているが、人出が足りない日もあった。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		肢体の児童のトイレ場所が定位置にあると良い。高さもあとと良い。(介助面で)
	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
業務改善	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			昨年の評価を受け、防災訓練や非常時の対応等スタッフで話し合い、保護者様にお知らせ出来たと思う。 週1程度、職員による MTG を行うことでその都度対応を変えている。 取り組みについて親御さんへのフィードバックを行うように努めている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2		スタッフ不足の為、必要な研修以外は参加が難しかった。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		現在は児童本人が視覚的に目標を認識出来るように貼りだしている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		
適切な支援の提供	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			肢体のお子さんも楽しめる様に、様々な案を出している。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			イベントを企画し、普段と違う活動を提供できるように工夫している。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4		1	今年(2020年コロナ禍)は課外活動を行えなかったため、室内でも時期に応じた支援を考える必要がある。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	

15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			MTG 議事録をパートさんにも確認していただいている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			お子様の様子について気付いた点がある場合は共有して対応方法をその都度話し合い考えている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			スタッフ全員で話し合いをした上、見直し等を検討出来ている。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	1		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		電話での聞き取りを依頼される事が多い。気になることがある場合はこちらから相談支援事業所担当者に確認している。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			学校、保護者さんとの情報共有ができて印象。何か合った際、送迎時や電話等で伝える等、取り組んでいる。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1		
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		2020年度からコロナ禍の為、行えなかった。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎等でその日の事柄を伝え、今後の改善策等を話し合っている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	1	コロナが落ち着いたら保護者会を行いたい。(ニーズがあれば)

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			丁寧な説明を心がけている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		苦情等今まで無く対応経験なし。相談等に関しては迅速に対応するように努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			昨年に比べ、充実したと思う。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			伝え方について注意している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			作成したが、さらに深く策定することが出来そう。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			40・41について、スタッフ全員で知る機会を今後作りたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	学校のない日など、利用時間が余裕のある日はそういったイベントがあると良いですね。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
保護者 への 説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	今の所、父母の会の活動を望んでいないため、問題はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			
	18	事業所の支援に満足しているか	9			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。