

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 フレンズ登戸

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5				
	②	職員の配置数は適切である	3	1	1		職員が一人休むと送迎要員が足りない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1		車椅子のお子さんも安心出来る程のバリアフリーになっている。	洗面台の手すりがある とより安全対策になる
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2	3			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		1	4		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		1	定期的に会社全体での研修がある	
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している					未記入：5(不明のため)
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	5				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3	2		お子さんに合わせて個別や集団で行っている	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	3	2			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1			
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4	1			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					未記入:5(医療的ケアが必要なお子さんがいないため)
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	3			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	4			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			5		
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	4		1		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		3	2		
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5				
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	2		送迎時などに保護者との会話を大切にその都度対応、または持ち帰り検討や報告をしている	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			5		
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4		1		
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			毎月発行し、楽しみにしていただいている。個人情報に注意し、簡易的な会報を事業所パンフレットに同封している。	
	㉟	個人情報に十分注意している	5				
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			5		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4				未記入:1
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1			未記入:1
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している					未記入:5(身体拘束を行う必要がある児童がいないため)
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1			

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 フレンズ登戸 保護者等数(児童数) 12名 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 備 体制 整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12				
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	7	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	8	2	現状で大丈夫です	要望があった際は迅速な対応ができるよう心がけてまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12				
⑭	個人情報に十分注意している	12					
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	11	1			周知・説明を徹底いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1			今後も訓練の内容を分かりやすく伝えてまいります。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9	3		休みの日も行きたくなくなるくらい大好きな場所なので、とても楽しみにしています。フレンズから帰宅した後も行きたくっています。とても楽しみにしております！いつもありがとうございます！	楽しみにしていただけて嬉しく思います。お子さんたちにとって何が楽しいことなのか常に会話の中で手探りながらも見つけようとしております。フレンズで楽しいことができるようスタッフ一同お子さんたちと関わりたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
足度	⑱	事業所の支援に満足している	12			とても満足しています！本当にありがとうございます。子どもたちに対して愛情を持って接して下さっているのがとても伝わります。その日の体調や心の様子もちゃんと見て支援して下さいます。いつまでもスタッフのみなさんがお元気で楽しくお仕事を続けていけますように。	満足していただけて何よりです。お子さんたちにとっても保護者の皆様にとっても満足していただけるような支援をこころがけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。