

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 フレンズ中新宿

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	2	0	一つの部屋に偏らないようにしている	
	② 職員の配置数は適切である	4	7	0		日による
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	7	2		段差などの解消に至っていない箇所がある
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	6	2		定期的に全体会議を開く
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	5	0		評価表を職員間で周知して、よりよい支援につなげる
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	3	0		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	5	1		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	5	1	定期的に研修を行っている	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	5	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	3	2		より良いツールがあれば活用していく
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	6	1		会議などで意見を出し合う
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	5	0		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	5	0		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	5	0		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	4	7	0	SNSを活用している	送迎で時間が合わないことがある
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	5	2	SNSを活用している	送迎で時間が合わないことがある
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	4	0			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	6	0		モニタリングをした際の経緯を職員間で共有する
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	7	0		定期的に周知する

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	4	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	10	1	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					受け入れていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	7	1		必要がある場合は連絡を取るようになっているが、頻度は少ない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	7	1		必要がある場合は連絡を取るようになっているが、頻度は少ない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	8	0		助言を受けた場合には職員にフィードバックしていく
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	5		方法を検討する
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	4	4	こども部会に参加	こども部会に参加した際に、内容を会議等で職員にフィードバックしていく
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	6	5	0		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	5	2		
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	3	0		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	4	1		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	7	4		コロナ以降できていない
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	3	1		
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	2	1		SNSの更新を増やす
	㉟	個人情報に十分注意している	11	0	0		
	㊀	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	2	0		

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6	3		何ができるかを検討する
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11	0	0		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11	0	0		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	4	0	毎年度研修を行っている	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	4	0	毎年度研修を行っている	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	3	0		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11	0	0		

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 フレンズ中新宿

保護者等数(児童数)45

回収数 41

割合91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	3	0	曜日によって人数が多い日もあるようなのでわからない	一つの部屋に集まりすぎないようにする
	②	職員の配置数や専門性は適切である	36	5	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	26	15	0	中を詳しく見ていないのでわからない	室内の写真を発信する
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	39	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38	3	0	イベント・企画などいろいろ練りこんでくれている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	19	6		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	39	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	40	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	21	11	保護者同士の交流がないので、あったらいいです	どのようなかたちで開催できるか検討する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	6	2	何かあった時など、支援者同士でも情報を共有してもらえてるかを知りたい	SNSで支援者のグループを作り、情報を共有している
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	37	3	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	34	4	3	業務に関する自己評価の結果は見ることがない インスタなど更新してほしい	結果を公表していることや活動の様子をSNSなどで周知していく
⑭	個人情報に十分注意している	38	3	0			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	37	4	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	35	5	1	訓練をいつしているかわからない 災害時のマニュアルを紙面でほしい	避難訓練の様子をSNSで伝えていくようにする マニュアルを配布するか検討する

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	39	2	0	身支度をし、お迎えを待っている お友だちの名前などもよく口にしている
	⑱	事業所の支援に満足している	37	4	0	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。