

事業所における児童発達支援・放課後デイサービス自己評価結果（公表）

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 フレンズ中川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○				
	②	職員の配置数は適切である		○			新規職員を採用し、支援の質の向上に努めていく
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている			○		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		○			ご利用者様の意見を受け柔軟に対応できるように、心がける。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○				
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている		○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している		○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○			職員の入れ替わりが多く、支援の定着が難しいため、一度1日の流れを見直し現状の職員で出来る最大値の支援を行えるよう、正していく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している		○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している		○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている		○			記録するだけのものになってしまっているため、後日出勤する職員

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている		○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している		○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている		○			学校関係と個々で情報共有等連携を取り合うことが出来ていないため、可能な限り密な連携を行えるように検討する。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			○		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			○		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			○		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		○			
保	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○			職員にペアレントトレーニングに詳しい方が在籍しておらず、知識不足の為、職員の質の向上に努める。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○			現状、保護者が参加できる催し等がない。施設の営業体制が安定してきた際に、企画できるように努める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○			1ヶ月ごとに、施設内の様子が分かるようなお便りを発信していく。
	③⑤	個人情報に十分注意している	○				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○			避難訓練を行ってはいるが、いざという時の対応に遅れる可能性があるため、誰が見ても手順通り行えるマニュアルの策定を行っていく。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○				
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		○			

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 フレンズ中川 保護者等数(児童数)24 回収数 10 割合 41%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	3	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	9	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		6	4		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	9	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10				
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	10				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	3		・感染対策については周知しているが、防犯については鍵の徹底しかりません。 ・地震なども心配なので忘れないよう、確認したい	説明不足で申し訳ございません。防犯設備につきましては、現状鍵のみとなっておりますが、今後防犯設備の向上を検討しておりますので、設置次第ご報告させていただきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	9	1		・学校内、学童での集団が苦手という特性に配慮していただき、フレンズ中川さんは、自分の居場所としての安心材料になっています。 ・小学校低学年から利用させていたいただいており、本人の居場所になっております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も「居場所」機能の向上と、支援の質をより磨いて参ります。
	⑰	事業所の支援に満足している	9	1		大好きなお姉さんとの交流時間が短く、土曜日の交流を希望しています。 親自身も休まる間が無く、苦しい時間が続いています。	土曜日開所に向けた人員配置を検討しておりますが、未だ見通しが立っておりません。開所のめどが立ち次第、各ご家庭にご連絡いたしますので、宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。