

事業所における自己評価結果 (公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 放課後等デイサービスフレンズ元山

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2		狭く感じないよう、都度活動内容に応じてテーブル、座位保持椅子などを移動しています	設備基準は満たしているが、実際活動していると、もっと広いと活動しやすいと思います
	②	職員の配置数は適切である	5	1		1人1人に声掛けし、関わるようにしています	2人の児童に対して概ね1名のスタッフで対応
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		車イスで移動できるよう入り口とスロープを用意しています	フロアの所々に、危険な箇所や、車いすではのままでは使いづらい水道等改善してほしい場所がいくつかあります
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6			個別支援計画やミーティングその他会議で改善案の出し合い、実行のPDCAサイクルを行っています	今後アセスメントツールの見直しを行いより良い支援にしています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			評価表やモニタリング時保護者に聞き取りなど行い改善につなげています	伝える方法が、手紙になり十分保護者に伝わっているのか不明瞭の為改善策を考えます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2		分かりやすいよう別紙にて配布、HPで公開しています	職員には配布していなかったため掲示板などに掲示し報告します
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2	3	現在第三者による外部評価は行っていません	現在、保護者評価表、事業所評価表のみで業務改善を行っている今後の課題とします
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			動画視聴や研修後の報告書で内容を共有しています	今後はキャリア別研修会など会社での研修会を検討してほしい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6			開始時に児発管がアセスメントを行い、その後連絡帳や活動記録などからニーズを汲み取り計画書を作成しています	今後アセスメントツールの見直しを行いより良い支援にしています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	3		保護者を通じ学校や、主治医等から得た情報を活用しています	現在使用しているアセスメントシートの見直し中です
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			全員で意見を出し合い取り入れている	今後もチーム全員で検討していきます
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			季節に応じ内容を変えたりアイデアを出し合い毎回違う固定化しないよう努めています	今後もチーム全員で検討していきます
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6			休日や長期休暇などは外出レクや、平日ではできないような活動をするよう心掛けています	今後もチーム全員で検討していきます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6			個別支援計画にそって個々の目標に合わせて活動しています	現在要望がない為提供実績はないが、要望があれば提供します
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	3	3		勤務時間が違うためホワイトボードで確認したり個々に伝えあったりしています	ホワイトボードを見ていなかったり、伝達不足などもあるので全員が把握できるよう改善策を思考しています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3		退勤時間が違うため気付いた点はその場々、終了後は在勤している人たちだけで話し合っています	勤務時間が違う為、振り返りや共有できていないこともある。ノート等で申し送りする必要があとだと思います
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			毎日個別の活動記録や日誌などに記録しています	今後同様日々の記録をとり、支援の改善に努めます
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6			児発管が半年ごとにモニタリングミーティングなどで話し合い見直しをしています	今後児発管を中心に計画の見直しをしていきます

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	3		ガイドラインを基本に業務を分担し活動しています	ガイドラインの総則を理解していない職員がいるので今後研修などで周知して行きます
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1		主に児発管が参加し、得た情報をミーティングなどで伝えていきます	今後も児発管を中心に参加し連携をとって行きます
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5	1		毎年年度初めに、管理者が事業所連絡会に参加し、情報共有を行っています	定期連絡会の参加と必要に応じて学校担当者との連絡を取ります
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6			医療的ケア依頼書に記入してもらい受け入れています	今後も看護職員を中心に連携体制をとって行きます
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	1		就学前の様子や施設の見学を含め情報共有を行っています	見学等で得た内容をミーティングなどで情報共有し、就学後のより良い支援につなげるようにしていきたいです
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	3		アセスメントシートや個別支援計画は各年度に分けて保管しいつでも提供できる体制になっています	現在要望がない為情報提供を実施していません 要望があれば提供します
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		児発管、児童指導員が任意で研修に参加しています	今後も調整できる範囲で参加します
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3	2	休日デイを利用して児童館に行っていたが、コロナ禍になり自粛していました。その代替として公園など密にならない公共施設を利用しています	放課後は時間がなく、交流の場に行くことが難しい休日を利用して直接交流ではないが二次交流を行っています今後直接交流も検討していきます
	㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	3	3		主に管理者がzoom研修などで参加しています	参加できなかった職員へ研修報告等を行い参加していることを周知します
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	1		主に児発管が定期的なモニタリングで送迎者がその日の出来事など伝えていきます	伝えた内容などをミーティングなどで伝えあいます
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	3		モニタリングをメインに保護者からの相談に対応し、必要に応じて支援を行っています	主に管理者が行っていて、内容は管理者が把握、対応しています	
保護者への説明責任等	⑳〇 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1		利用開始前の面談時管理者が冊子を交えて行っています	今後も改善点があれば都度改善し継続して行きます
	⑳① 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	2		主に管理者が相談を受け助言をしています	全職員で相談内容など話し合いより良い支援につなげていきたいです
	⑳② 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	1		4,8,3月以外毎月茶話会を開催し、交流の場を設けています	毎回、参加者が少ないので沢山さんの方に参加してもらえるよう周知方法を工夫したいと思います
	⑳③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1		送迎や連絡帳、電話など必要に応じて対応しています	現在、苦情等ありませんが苦情担当者が迅速かつ適切に対応に努めます
	⑳④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			毎月活動の様子等写真を交えた通信を配布しています。また日々の活動もX(旧Twitter)にて配信しています	今後も改善点があれば都度改善して行きます

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	③⑤	個人情報に十分注意している	6			使用していないものは鍵のかかる書庫に収納しています	今後も改善点があれば都度改善していきます
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	1		50音表や絵カードを提示し意思疎通を図っています	カードを使用しても意思疎通が困難な場合表情や態度から気持ちを汲み取るようしているが他の方法も考えていきたい
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	2	よみがたりでは地域の方々にオープンにしています	周知方法を考えより多くの地域の方々に知ってもらえるよう思索します
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	1		ミーティングなどで話し合い、保護者に緊急時の対応等契約時都度、通信、茶話会などで話しています	茶話会など出席していない保護者もいるため全体的に周知できるよう努めます
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			9月、3月の年に2回避難訓練安全な場所の確認などを行っています	今後も改善点があれば都度改善していきます
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			動画視聴や研修後の報告書で内容を共有しています	今後も改善点があれば都度改善していきます
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	1		研修、報告書などに基づき対象児童がいる場合は管理者が保護者に了承を得て決定しています 行った場合は、記録し報告をします	今後も改善点があれば都度改善していきます
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1		必要に応じて対応し、職員全員が把握できるよう個人カードを用意しています	個別支援会議などで情報共有していきます
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			かかわった職員が記録しミーティングなどで話し合いの場を設けています	事例があったときや毎月の会議などで情報共有していきます

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3月 1日

事業所名フレンズ元山 保護者等数(児童数)10名 回収数 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	3		車いすの子もいるので、せまく危険だと思う	10名定員で設備基準より平均以上のスペースを確保できていますが「もっと広いと…」との声を沢山頂戴しています今後の課題とさせていただきます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10				看護職員も配置し、医ケア対応も適切に行われています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10				トイレは車椅子が入れるスペースを確保し手すりを設置しております。出入り口に囲みましては、車いす用スロープを設置しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10				保護者の皆様のご協力によりモニタリング、計画～支援が適正に行われていますお子様の小さな変化やご相談お気軽にお問い合わせください
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	10			季節に合わせた色々なイベントを準備頂きとてもありがたい	毎回新鮮な気持ちで過ごせるよう職員間で話し合いマンネリ化しないようにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3			放課後は近くに児童館などの施設がないため、時間がなく行けないのが現状です今後も近くの公園などに行き交流したいと思えます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約時にご説明させていただきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				連絡帳、送迎時など報告モニタリングを通し発達状況課題についてお話をさせていただきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10				半年に1度のモニタリングをメインに保護者からの要望があれば都度相談、助言できる体制をとっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	2			4,8,3月以外毎月保護者同士、スタッフと情報共有交流の場として「茶話会」を開催しています開催日時、テーマ等ご要望お聞かせいただければ幸いです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	1			保護者の皆様のご支援ご協力により、苦情等頂いたことはございませんが、ご意見等ございましたら直井までご連絡ください
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				カードを使用しても意思疎通が困難な場合表情や態度から気持ちを汲み取るようにしているが他の方法も考えていきたいと思っています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10				連絡ツールとして送迎時やHPを利用し、良い活動が行えるよう今後も情報共有していきます
⑭	個人情報に十分注意している	10				今後も十分取り扱いに注意し、施設保管しています	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	10				契約時にご説明させていただいている為保護者の皆様には周知・説明での認知度が高く今後も徹底していきたいと思えます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10				9月と3月の年2回当地区避難所である松戸駐屯地への避難訓練を行い【フレンズつうしん】にてお知らせしています
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10				本年度も皆様の心温かい評価頂きありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足している	10				今後もスタッフ一同笑顔で過ごせる憩いの場を提供できるよう努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。