

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 6年 3月 8日

事業所名 フレンズ常総大沢

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		2	2		身体を動かすには十分なスペースが取れないので、公園等外で動く機会を増やせたらと思う。
	②	職員の配置数は適切である	3			死角になる場所が多い為、死角にならないようにスタッフが立ち位置を確認しながら動いている。	手厚い支援をするためにスタッフの調整が必要だと思う。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている			5	支援スペースに階段があり両サイドに手すりはあるが、車椅子の移動などはできないため、必要な時には設置用のスロープで対応している。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	1		社内で話し合いを行い、支援目標、経過状況を確認している。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1		アンケート調査の結果をうけ、スタッフ間で話し合い保護者様の意向等を共有し業務改善につなげている。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			5		社の方針に従う。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	1	1	会社全体でオンラインによる研修を定期的に行っている。個人でも希望する研修会には可能な限り参加できるようにしている。	引き続き、個人でも地域での参加可能な研修に参加するよう努め事業所内で内容を共有できたら良いと思う。
適切な 支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		日頃の利用者様の様子を持ち寄り、利用者様、保護者様のニーズを大切にしたい、スタッフ皆で話し合ったことを元に児童発達管理責任者が放課後等デイサービス計画を作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		3	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1		毎月スタッフ皆が案を出し、話し合っ決めていく。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			固定化されないようにスタッフ皆で案を出し、出されたアイデアを、楽しく実行できるようにスタッフ同士協力している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
の 提 供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2	2		時間の配分が違うため、支援計画をもとに課題を決め、支援をしている。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			個人で取り組む学習や、全員で行う活動など、利用者様の状況をスタッフ皆で話し合い計画を作成している。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	4	1		その日の利用者様の話をすることで、支援の確認をしている。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1		記録をとりながらその日の出来事を話題に、気付いたことを共有している。その日休みのスタッフには後日伝えている。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1		定期的に社内で話し合い支援内容の確認を	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	1	3			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1		児童発達支援管理責任者と共に、利用者様により多く対応しているスタッフも可能な時には参加するようにしている。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5			保護者様からの情報を連絡帳や、帰りの送迎の際に聞いたり、学校から行事予定表が配られるので確認し対応している。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	1	1		現在、看護師の勤務がないので、医療的ケアを必要とする利用者様の受け入れをしていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	2	1	利用にあたり、園の職員と直接話すことはしていないが、相談員から就業前の利用者様と共に保護者様の様子、状況等の情報を聞いて社内で共有し理解に努めている。	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			3	利用者様の様子は相談員に伝えている。	卒業後、次の事業所に情報が提供されるように、それまでの事業所での様子は相談員に伝えるよう心掛ける。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		1	3	必要に応じて、情報を共有している利用者様もいる。	
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑳	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している			3		
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1		利用者様の様子を保護者様に伝え、保護者様からの情報にも耳を傾け、共有している。	
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		4	1		
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			契約時に説明を行い、疑問があれば、いつでもお答えしている。	
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	1		保護者様からの相談等あった場合には、スタッフ全員で共有し、話し合い、対応をしている。	
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			4		現時点では、保護者会等を開催する予定はありませんが、ニーズにそって検討していきたいと思う。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			保護者様のご意見に対しまして、直ぐに社内で話し合い検討させていただいております。苦情・相談窓口については重要事項説明書に詳しく記載してありますので、契約の時に説明させていただきます。	
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			不定期ではありますが、フレンズ便りや、外出イベントの時にはその都度、活動概要をお知らせしています。	
	㉘	個人情報に十分注意している	5				
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
非常時等	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			5	地域住民を招待するような活動等は、今現在企画していません。	現時点で、交流の予定はありませんが、ニーズがあれば計画できたらと思う。
	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3		1		事業所内にマニュアルを貼っており、スタッフで周知している。保護者様には契約時に説明している。感染症対応マニュアルについては後日貼り出す予定。
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			年に2回、利用者様と共に、避難訓練を実施している。	
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4			虐待防止の研修に参加している。参加できなかったスタッフには後日映像を見たり、資料を閲覧できるように保存している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
の 対 応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5				
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4			医師の診断情報を保護者様を通じて確認している。	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	3	1	事例集の作成はないがスタッフ内で考えられる事例と対策を話し合っている。	

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 8日

事業所名 フレンズ常総大沢 保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	3		室内の様子がわかりません。	ご見学いつでも受け付けております。ご見学のご希望がありましたらお問い合わせください。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	3			手厚い支援ができるようにスタッフの調整をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	8		一部少し階段になっている所がある。記憶があいまいだが手すり等なかった。室内の様子が分かりません。	支援スペースには2段の階段があり、両側には手すりが設置してあります。のぼり降りが難しい場合にはスロープで対応出来るようになっております。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21				引き続き利用者様、保護者様のニーズを考慮し社内で日々の様子を話し合い計画を作成させていただいております。
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	21				毎月、スタッフみんなで案を出し合い、固定化しないように考え決めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	11	5		皆様のニーズにそって検討していきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			見学、契約時に説明させていただいておりますが、疑問に思われた際には、お問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20	1		連絡帳の保護者蘭のスペースが狭いのでもう少し広さがあるといいと思います。	見直しさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	4			ご相談いつでも受け付けております。面談のご希望がありましたらお問い合わせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	12	8	わかりません	現在保護者会等の開催の予定はありませんが、皆様のニーズにそって検討していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	4			保護者様のご意見に対しまして、直ぐに社内で話し合い検討させていただいております。苦情・相談窓口については重要事項説明書に詳しく記載してありますので、ご確認ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	4			帰りの送迎時や、連絡帳でのやりとり、直ぐに伝えたい時などには、LINEを活用させていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	2			ホームページで自己評価表の結果をご覧いただけます。フレンズ便り、SNS等でも引き続きお知らせしていきます。それとイベントの様子が垣間見える写真も配布させていただいております。
⑭	個人情報に十分注意している	19	1			今後も十分注意いたします。	
非 常 時 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	8			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対 満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	4	1		利用者様と共に、年2回、避難訓練を実施しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19			いつも楽しみにしているので満足しています。	ありがとうございます。感染症が落ち着かず心配な中、元気に通所してくださる利用者様の笑顔で、日々元気をもらっています。これからも利用者様に「楽しい」と思ってもらえるようなイベント、活動、フレンズでの過ごし方を精いっぱい考えていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足している	19				保護者様には、急な変更やお願い事にも、ご協力をいただきまして大変感謝しております。ありがとうございます。これからも保護者様に信頼していただけるよう、スタッフみんなで話し合い、考え、利用者様の為に支援をさせていただこうと思っております。これからもよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。